

<p style="text-align: center;">TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIALE PENTRU PRESCHIMBAREA BILETULUI SI BONUSUL DE INCARACRE ANTICIPATA</p>	<p style="text-align: center;">SWAP TICKET&amp;TOP UP EARLY BONUS SPECIAL TERMS&amp;CONDITIONS</p>
<p><b>PREAMBUL</b></p> <p>Prin efectuarea operatiunii de preschimbare a biletului de acces in bratara si de incarcare a acesteia cu o sume de bani in valoare minima de 50 de lei, vizitatorul declară/confirmă că a citit și își asumă prevederile Regulamentului General al SAGA, care se completează cu prevederile prezentului regulament si care are prioritate in aplicare.</p> <p>SAGA ofera posibilitatea vizitatorilor de a preschimba in mod anticipat, pana la data inceperii evenimentului, SAGA FESTIVAL, biletele achizitionate in bratari de acces care pot fi totodata incarcate cu sume de bani ce vor fi folosite pentru plata de bunuri si servicii pe durata evenimentului, in loctia de desfasurare a acestuia.</p> <p>Suma minima de incarcare a bratarilor este de 50 de lei.</p> <p>SAGA acorda tuturor vizitatorilor care desfasoara aceasta actiune de preschimbare a biletului in bratara de acces la eveniment si care incarca sume de bani pe aceasta bratara, cu o valoare minima de 50 de lei, un bonus de 20% din valoarea de incarcare a bratarii. Valoarea maxima de incarcare a unei bratari este de 1200 de lei, inclusiv bonusul acordat pentru incarcarea anticipata.</p> <p>Bonusul se aplica tuturor incarcarilor, indiferent de valoare, cu respectarea pragului minim de incarcare de 50 de lei.</p> <p><b>ATENTIONARE!</b> <b>BONUSUL ACORDAT DE CATRE ORGANIZATOR NU ESTE RAMBURSABIL. BONUSUL POATE FI FOLOSIT DE CATRE VIZITATOR DOAR PENTRU A ACHITA BUNURI SI SERVICII IN CADRUL EVENIMENTULUI. BONUSUL POATE FI UTILIZAT DOAR DUPA CHELTUIREA INTEGRALA DE CATRE VIZITATOR A SUMEI PE CARE A INCARCAT-O PE</b></p>	<p><b>PREAMBLE</b></p> <p>By performing the operation of exchanging the access ticket into the wristband and loading it with a minimum amount of money of 50 lei, the visitor declares / confirms that he/she has read and assumes the provisions of the General Regulations of SAGA, which are supplemented with the provisions of this Regulation and which has priority in implementation.</p> <p>SAGA offers visitors the opportunity to exchange in advance, until the start of the event, SAGA FESTIVAL, tickets purchased in access wristbands that can also be loaded with sums of money that will be used to pay for goods and services during the event, in its venue.</p> <p>The minimum amount to charge the wristbands is 50 lei.</p> <p>SAGA grants to all visitors who carry out this action of exchanging the ticket in the access wristbands to the event and who loads sums of money on this wristband, with a minimum value of 50 lei, a bonus of 20% of the value of loading the wristband. The maximum top up value of a wristband is 1200 lei, including the bonus granted for early charging.</p> <p>The bonus applies to all loads, regardless of value, in compliance with the minimum loading threshold of 50 lei.</p> <p><b>WARNING!</b> <b>THE BONUS GRANTED BY THE ORGANIZER IS NOT REFUNDABLE. THE BONUS CAN BE USED BY THE VISITOR ONLY TO PAY GOODS AND SERVICES IN THE EVENT LOCATION. THE BONUS CAN BE USED ONLY AFTER THE FULL EXPENDITURE BY THE VISITOR OF THE AMOUNT HE LOADED ON THE WRISTBAND INITIALLY. IN THE EVENT THAT THE VISITOR HAS NOT EXPENDED THE</b></p>

**BRATARA INITIAL. IN CAZUL IN CARE VIZITATORUL NU A CHELTUIT SUMA INCARCATA INITIAL SI SOLICITA RAMBURASREA ACESTEIA (SAU A UNEI PARTI DIN ACEASTA), VALOAREA BONUSULUI SE VA SCADEA INTEGRAL DIN SUMA SOLICITATA PENTRU A FI RESTITUITA.**

Reincarcarea bratarii cu orice suma in timpul evenimentului nu mai beneficiaza de acordarea bonusului de 20% pentru incarcarea anticipata. Totodata, orice solicitare de rambursare, pentru sumele incarcate pe bratara in timpul evenimentului, nu mai presupun retinerea procentului de 20% din suma solicitata sa fi rambursata.

Reincarcarea bratarii in timpul evenimentului este posibila doar dupa epuizarea sumei incarcate anticipat.

**Rambursarea sumelor ramase incarcate pe bratara se va efectua exclusiv online; nu se accepta rambursarea in numerar.**

## **BENEFICIARI**

Toate persoane fizice titulari ai unui bilet valabil, dupa cum urmeaza:

- Toate biletele de 3 si respectiv 2 zile pentru persoanele cu varsta minima de 18 ani; operatiunile se desfasoara la locatiile din Mega Mall, Promenada Mall si National Arena (intrarea din bd. Basarabia), in perioada 30 mai-2 iunie;
- Biletele valabile 1 zi precum si toate tipurile de bilete (inclusiv minori) in locatia din National Arena (intrarea din bd. Basarabia), in perioada 31 mai-2 iunie.

## **PREVEDERI FINALE**

Emitentul cardului de debit/credit poate percepe taxe/comisioane în conformitate cu termenii și condițiile impuse de unitatea emitentă (banca) și/sau de sistemul de plăți online.

**AMOUNT INITIALLY CHARGED AND REQUESTS IT TO BE REFUNDED (OR OF A PART OF IT), THE VALUE OF THE BONUS WILL BE FULLY DEDUCTED FROM THE AMOUNT REQUIRED TO BE REFUNDED.**

Recharging the wristband with any amount during the event no longer benefits from the granting of the bonus of 20% for the advance charge. At the same time, any request for reimbursement, for the amounts loaded on the wristband during the event, no longer implies the withholding of the percentage of 20% of the amount requested to be reimbursed.

Reloading the wristband during the event is only possible after the pre-loaded amount has been used up.

**Refund of the remaining amounts loaded on the wristband will be made exclusively online; cash refunds are not accepted.**

## **BENEFICIARIES**

All natural persons holding a valid ticket, as follows:

- All tickets for 3 and 2 days, respectively, for visitors with a minimum age of 18; the operations will take place at the locations of Mega Mall, Promenada Mall and National Arena (entrance from Basarabia Blvd.), between May 30 and June 2;
- Tickets valid for 1 day as well as all types of tickets (including minors) at the National Arena location (entrance from Bessarabia Blvd.), between May 31 and June 2.

## **FINAL PROVISIONS**

The issuer of the debit/credit card may charge other taxes /commissions according to terms and conditions of the institution (bank) issuing the debit/credit card and/or with online payments system.

# SAGA

F E S T I V A L

SAGA nu este raspunzatoare pentru comisioanele și costurile percepute de către unitățile emitente ale cardurilor de debit/ credit.

Prezentul regulament se completeaza cu dispozitiile din termeni și condiții generale pentru brățară voucher (brățară Festipay) emisă de SAGA FESTIVAL SRL

SAGA își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament în mod unilateral. Orice modificare survenită va intra în vigoare după afișarea acesteia pe website-ul <https://>

De asemenea, SAGA își rezervă dreptul de a decide unilateral și în orice moment încetarea/ prelungirea sau modificarea prezentului program.

Prezentul Regulament conținând termeni și condiții privind preschimbarea biletului și bonusul de încaracare anticipata este valabil din data afișării, respectiv 30.05.2022.

SAGA is not responsible for these taxes/commissions requested by the institutions issuing the debit/credit cards.

This Regulation shall be supplemented by the provisions of general terms and conditions for the voucher wristband (Festipay wristband) issued by SAGA FESTIVAL SRL

SAGA reserves its right to unilaterally modify this regulation. Any change will come into force only after it has been published on the website <https://www.sagafestival.com>.

SAGA also reserves the right to decide unilaterally and at any time to terminate / extend or amend this program.

This Regulation containing terms and conditions regarding swapping ticket & top up early bonus is valid from the date of posting, respectively 30.05.2022.



## TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU BRĂȚARĂ VOUCHER (BRĂȚARĂ FESTIPAY) EMISĂ DE SAGA Festival SRL

### 1. DISPOZIȚII GENERALE

Scopul prezentelor Condiții Generale (denumite în continuare GTC) este de a determina condițiile generale de utilizare a cipului de voucher Festipay (brățară și/sau card, denumită în continuare brățară, sau brățară Festipay) emis de ( SAGA Festival SRL, Str. D.I. Mendeleev Nr. 5, etaj 1, sala nr.2 Sector 1, denumit în continuare Organizator) la evenimentul organizat de Organizator desfășurat în anul 2022, 3-6 iunie, precum și drepturile și obligațiile Organizatorului și ale persoanelor fizice care utilizează brățara (denumită în continuare vizitator), sau suport pentru brățară) privind utilizarea brățării.

Prin preluarea brățării, deținătorul brățării este de acord cu prevederile prezentului GTC și acceptă să fie obligat prin acestea. Brățara Festipay este un voucher electronic emis de Organizator, care va fi utilizat – exclusiv sau neexclusiv – ca mijloc de plată în timpul evenimentul organizat de Organizator, conform prevederilor unilaterale de către Organizator. Brățara este o brățară RFID bazată pe tehnologie no-touch. Brățara nu poate fi considerată o brățară bancară sau un mijloc de plată echivalent în numerar.

Brățara poate fi folosită la plată în anul 2022, pe data 3-6 iunie la Festivalul SAGA 2022, pe durata acestui eveniment, la unitățile comerciale care funcționează la locul evenimentului pus la dispoziție de Organizator.

Data expirării de utilizare a brățării: 2022. 6 iunie 5:00 AM

Brățara nu conține informații despre deținătorii brățărilor. Brățara este valabilă de la preluare, poate fi folosită în urma reincarcării acesteia.



Moneda	RON
Suma minima pentru primul top-up	50
Minimum amount for additional top ups Suma minima pentru top-up suplimentar	10
Suma maxima top up (si total balanta)	1200
Taxa bancara bratară top up	0
Taxa depozit bratară	0
Politica de rotunjire rambursare	Spre cea mai apropiata suma
Metode de rambursare	transfer bancar, dupa ce ati completat formularul de rambursare conform termenii si conditiile speciale pentru preschimbarea biletului si bonusul de incarcare anticipata.

## 2. SOLD DE ÎNCĂRCARE, ÎNLOCUIRE BRĂȚARĂ

Fiecare brățară are un sold. Soldul poate fi reîncărcat doar în LEI. Reclamațiile pot fi depuse numai la punctul de reîncărcare după reîncărcare, adică tranzacția, dacă diferența poate fi determinată în mod clar. După părăsirea punctului de încărcare, nu se acceptă reclamații.

Înlocuirea unei brățări pierdute poate fi solicitată personal la punctul Helpdesk, în urma anulării brățării. Soldul brățării anulate va fi transferat pe noua brățară în termen de 30 de minute la punctul Helpdesk.

## 3. PLATA CU BRĂȚARĂ

Plata se face la vânzători cu ajutorul terminalelor de plată. Terminalul are două părți:



(i) un cititor cu afișaj, care este plasat pe teșghea și este bine vizibil pentru suportul pentru brățară; și

(ii) un terminal POS, care este plasat pe ghișeu pentru asistentul magazinului și nu este neapărat vizibil pentru vizitator.

Procesul de plată:

(i) comerciantul introduce suma finală a achiziției în casa de marcat și în terminalul POS;

(ii) după ce se dă suma achiziției aceasta este afișată pe afișajul cititorului, iar dacă vizitatorul acceptă suma indicată, acesta pune brățara cititorului, cu care are loc tranzacția;

(iii) soldul voucherului se scade cu suma;

(vi) afișajul cititorului arată noul echilibru.

În cazul în care tranzacția a fost efectuată cu o sumă incorectă din greșeală, sau dacă trebuie anulată din orice motiv, se poate face la terminalul de plată.

Anularea unei tranzacții este posibilă doar la terminalul la care a fost efectuată tranzacția și numai dacă aceasta a fost ultima tranzacție efectuată atât în ceea ce privește terminalul, cât și brățara. În caz contrar, anularea tranzacției nu este posibilă. Factura de achiziție este dată de vânzător.

În cazul în care produsul achiziționat este preluat înapoi de către vizitator, atunci condițiile privind returnarea produsului vor fi stabilite de către vânzător și cumpărător în conformitate cu legile relevante în vigoare.

#### **4. VERIFICAREA SOLDULUI**

Soldul brățării voucher poate fi verificat la vânzătorii care acceptă brățara, în aplicația Festipay și la punctele de încărcare. Vizitatorul va accepta baza de date și declarația Organizatorului privind echilibrul brățărilor ca fiind finale și aplicabile.



## **5. ÎNLOCUIREA BRAȚĂRII**

În cazul în care brățara vizitatorului este pierdută sau deteriorată în vreun fel, este posibil să se solicite o nouă brățară. Transferul soldului se efectuează la punctul(ele) de Helpdesk. La momentul transferului soldului, persoana care solicită transferul trebuie să se identifice cu un act de identitate (brățară, pașaport) și să accepte că datele sale personale (nume, adresă, nr. brățară sau pașaport nr. ., număr de telefon) să fie înregistrate. Datele înregistrate în acest mod nu vor fi prelucrate, ci vor fi utilizate numai în conformitate și în conformitate cu prevederile Legii CXII din 2011 privind autodeterminarea informațiilor și libertatea de informare și alte legi relevante. Dacă furnizarea datelor este refuzată, asistentul Helpdesk nu este obligat să efectueze tranzacția. În cazul transferului, vizitatorul este informat despre procedura de transfer și acceptă ca aceasta să fie efectuată în conformitate cu termenii de mai sus. În cazul unei brățări deteriorate, este necesar ca vechea brățară să fie prezentată și anulată în vederea achiziționării noii brățări.

## **6. RAMBURSARE**

### **6.1 RAMBURSARE ONLINE**

6.1.1 Sumele nefolosite de pe brățara RFID pot fi schimbate în bani, prin procesul denumit REMBOURSARE, dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Festival.

6.1.2 Rambursarea se va face la 14 zile lucrătoare de la eveniment



6.1.3 Soldul rămas poate fi rambursat NUMAI prin transfer bancar după depunerea unui formular de înregistrare folosind numărul brățării și codul PIN. Formularul de rambursare poate fi găsit pe site-ul organizatorilor de luni, 6 iunie, la ora 05:00, până miercuri, 8 iunie 2022, la ora 17:00. După miercuri, 8 iunie 2022, la ora 17:00 EEST, nu mai este posibilă solicitarea rambursării.

6.1.4 Soldul rămas va fi returnat prin transfer bancar. Se va percepe o taxă de 15 LEI – taxă de procesare, dedusă automat din soldul rămas. Participanții sunt obligați să completeze corect și să verifice datele din formular. Organizatorul nu este responsabil dacă informațiile (ex. datele contului) nu sunt valide.

6.1.5 Orice sume nerambursate vor deveni proprietatea Organizatorului.

## **7.BONUS**

Bonusul SAGA TOP-UP înainte de răscumpărare este egal cu 20% din suma primei depuneri - până la un bonus maxim de 200 RON. Acest bonus este disponibil numai pentru vizitatorii care efectuează prima depunere la punctele de pre-răscumpărare SAGA, care vor fi în diferite locații fizice în perioada 30 mai – 3 iunie 2022, ora 14:00 EEST. Prin depunerea primei sume de reîncărcare, vizitatorul acceptă termenii și condițiile SAGA TOP-UP Bonus. În momentul în care vizitatorul cheltuie suma depusă prima dată, bonusul de reîncărcare este adăugat la soldul vizitatorilor.

**BONUSUL NU ESTE RAMBURSABIL ȘI NU POATE FI TRANSFORMAT ÎN NUMERAR.**

## **8.PIN code**





Each active wristband has a linked PIN code. This code is written on the printed receipt of the first top-up or when wristband is redeemed.

If the PIN code receipt is lost, visitors may ask for their code at the helpdesk point.

## **9.PROCESAREA DATELOR**

Vizitatorul recunoaște și este de acord ca datele sale personale să fie folosite de Festipay Zrt. (1126 Budapesta, Derkovits utca 3-5., Nr. reg.: 01-10-048644, nr. fiscal:25405983243), care operează sistemul de voucher, în legătură cu utilizarea voucherului, în conformitate cu prevederile privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal: REGULAMENT nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și a Legii nr. 190/2018 privind măsurile de implementare a Regulamentului sus-menționat privind accesul la datele cu caracter personal ca urmare a încheierii și executării prezentului contract de servicii. vor fi șterse.

Datele utilizate nu pot fi legate de o persoană fizică, decât în cazul înregistrării, când vizitatorul își dă acordul voluntar cu utilizarea datelor. În cazul înregistrării prin telefon mobil, datele vor fi legate numai la un număr de telefon mobil. În cazul înregistrării prin aplicația Festipay, datele vor fi legate de adresa de e-mail și numele acestuia.

Scopul principal al utilizării datelor este înregistrarea brățărilor voucher.

Vizitatorul (cu dezactivarea simultană a brățării sale) poate solicita ștergerea datelor sale personale (adică își retrage consimțământul pentru utilizarea datelor sale personale). Ștergerea poate fi solicitată de la Festipay Zrt. prin poștă sau e-mail. Vizitatorul poate – total sau parțial – să-și retragă consimțământul dat



anterior, fără a fi obligat să explice motivele acestuia, Festipay Zrt. ca urmare a primirii notificării privind retragerea, și inactivarea brățării, va prevedea de îndată încetarea utilizării datelor și va șterge irevocabil vizitatorul din registrul său și va șterge datele personale referitoare la retragere, despre care notifică. Solicitantul

## **10.PLÂNGERI, RECLAMAȚII**

Reclamațiile pot fi făcute numai dacă este prezentată și brățara.

Nu se va face nicio fotografie sau video sau orice altă înregistrare vizuală a punctelor de încărcare (fie din exterior, fie din interior) sau a angajaților de acolo. Pentru astfel de înregistrări, acordul prealabil scris al Festipay Zrt. este necesar. Regulile de mai sus se vor aplica și tuturor înregistrărilor audio sau vizuale ale angajaților la punctele de reîncărcare.

Organizatorul are dreptul de a modifica unilateral prezentele TGC, înțelegând că va notifica simultan vizitatorii despre aceasta.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE VOUCHER WRISTBAND (FESTIPAY WRISTBAND)  
ISSUED BY **SAGA Festival SRL**

**1. GENERAL PROVISIONS**

The purpose of this General Terms and Conditions (hereinafter GTC) is to determine the general terms of the use of the Festipay voucher chip (wristband and/or card, hereinafter wristband, or Festipay wristband) issued by (SAGA Festival SRL, Bucharest Str. D.I. Mendeleev Nr. 5, 1<sup>st</sup> floor, room no. 2Sector 1, hereinafter Organizer) at the event organized by Organizer held in **2022, June 3-6**, and the rights and obligations of Organizer and the natural persons using the wristband (hereinafter visitor or wristband holder) concerning the use of the wristband.

By takeover of the wristband the wristband holder agrees to the provisions of this GTC, and accepts to be bound thereby. The Festipay wristband is an electronic voucher issued by Organizer, which shall be used – exclusively, or non-exclusively – as a means of payment at the event held by Organizer, as unilaterally stipulated by Organizer. The wristband is an RFID wristband based on no-touch technology. The wristband may not be considered a bank wristband or a cash equivalent payment means.

The wristband may be used for payment in **2022. June 3-6** at the **SAGA Festival 2022**, during the term of this event, at the commercial facilities operating at the event site provided by Organizer.

Expiration date of use of the wristband: **2022. June 6 5:00 AM**

The wristband contains no information about the wristband holders. The wristband is valid from takeover, it can be used following its recharge.

Currency	RON
Minimum amount for the first top up	50
Minimum amount for additional top ups	10
Maximum top up amount (and total balance)	1200
Convenience fee of bank wristband top ups	0



Wristband deposit fee	0
Refund rounding policy	To the closest whole amount
Refund method	Bank transfer, after filling a refund registration form or according to terms&conditions for swap ticket&top up early bonus

## **2. RECHARGING BALANCE, REPLACEMENT OF WRISTBAND**

Each wristband has one balance. The balance can only be recharged in LEI. Complaints can only be made at the top-up point following the recharge, i.e. the transaction, if the difference can clearly be determined. After leaving the top up point, no complaints are accepted.

The replacement of a lost wristband can be requested at the Helpdesk point personally, following the cancellation of the wristband. The balance of the cancelled wristband shall be transferred to the new wristband within 30 minutes at the Helpdesk point.

## **3. PAYMENT WITH THE WRISTBAND**

Payment is made at the vendors with the use of payment terminals. The terminal has two parts:

- (i) a reader with a display, which is placed on the counter, and is well visible to the wristband holder; and
- (ii) a POS terminal, which is placed on the counter for the shop assistant, and is not necessarily visible to the visitor.

The process of payment:

- (i) the shop assistant enters the final amount of the purchase into the cash register, and into the POS terminal;
- (ii) after the purchase amount is given, it is shown on the display of the reader, and if the visitor accepts the indicated amount, he/she puts the wristband to the reader, with which the transaction takes place;
- (iii) the balance of the voucher is decreased with the amount;
- (vi) the display of the reader shows the new balance.



If the transaction was carried out with an incorrect amount by mistake, or if it has to be cancelled for any reason, it can be done at the payment terminal. Cancellation of a transaction is only possible at the terminal at which the transaction was carried out, and only if this was the last transaction carried out both concerning the terminal and the wristband. Otherwise, cancellation of the transaction is not possible. The bill of the purchase is given by the vendor.

If the product purchased is taken back by the visitor, then the terms regarding the return of the product shall be determined by the vendor and the buyer in accordance with the relevant laws in effect.

#### **4. CHECKING THE BALANCE**

The balance of the voucher wristband can be checked at the vendors accepting the wristband, in the Festipay application and at the top up points. The visitor shall accept the database and the statement of Organizer concerning the balance of the wristbands as final and applicable.

#### **5. REPLACEMENT OF THE WRISTBAND**

If the wristband of the visitor is lost, or damaged in any way, it is possible to request a new wristband. The transfer of the balance is carried out at the Helpdesk point(s). At the time of the transfer of the balance the person requesting the transfer shall identify him/herself with an identity document (ID wristband, passport), and accept that his/her personal data (name, address, ID wristband no. or passport no., phone number) be recorded. The data recorded in this way shall not be processed, it shall only be used according to, and in compliance with the provisions of Act CXII of 2011 on information self-determination and freedom of information, and other relevant laws. If the provision of the data is denied the Helpdesk assistant is not obligated to carry out the transaction. In case of transfer the visitor is informed of the transfer procedure, and accepts it to be carried out according to the above terms. In case of a damaged wristband, it is required that the old wristband is presented and cancelled in order for the acquisition of the new wristband.

#### **6. REFUND**

##### **ONLINE REFUND**

6.1.1 The unused amounts on the RFID bracelet can be exchanged for money, through the process called REFUND, if all the conditions imposed by the Festival are met.



6.1.2 Refunding will be made 14 business days after the event

6.1.3 The remaining balance can ONLY be refunded via bank transfer after filing a registration form using the wristband's number and the PIN code. The refund form can be found on organizers website from Monday June 6 at 05:00 till Wednesday June 8, 2022, at 17:00. After Wednesday June 8, 2022, at 17:00 EEST Time, it is no longer possible to request a refund.

6.1.4 The remaining balance will be returned by bank transfer. A 15 LEI fee will be charged – processing fee, automatically deducted from the remaining balance. Participants are required to fill in correctly and verify the data on the form. The Organizer is not responsible if the information (eg. account data) is not valid.

6.1.5 Any unredeemed amounts will become the property of the Organizer.

## **7. BONUS**

The Pre redemption SAGA TOP-UP Bonus is equal to 20% of your first deposit amount - up to a maximum Bonus of 200 RON. This bonus is only available for visitors who are doing their first deposit at SAGA pre redemption points which will be at various physical locations from May 30 – June 3, 2022 14:00 hours EEST. By depositing the first top-up amount, the visitor accepts the SAGA TOP-UP Bonus terms and conditions. The moment the visitor spends the deposit amount first time, the Top-Up Bonus is added to the visitors balance.

**THE BONUS IS NOT REFUNDABLE AND CAN NOT BE TRANSFORMED INTO CASH.**



## **8. PIN code**

Each active wristband has a linked PIN code. This code is written on the printed receipt of the first top-up or when wristband is redeemed.

If the PIN code receipt is lost, visitors may ask for their code at the helpdesk point.

## **9. DATA PROCESSING**

The visitor acknowledges and agrees that his/her personal data be used by Festipay Zrt. (1126 Budapest, Derkovits utca 3-5., Reg. no.: 01-10-048644, tax no.:25405983243), which operates the voucher system, in connection with the use of the voucher, in accordance with the provisions regarding the protection and processing of personal data: REGULATION no. 679 of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46 / EC (General Data Protection Regulation) and Law no. 190/2018 on measures for the implementation of the above-mentioned Regulation regarding access to personal data as a result of the conclusion and performance of this service contract.. The data shall be stored following the event in compliance with the relevant laws, and then shall be deleted.

The data used cannot be linked to an individual, except in the case of registration, when the visitor voluntarily consents to the use of the data. In case of registration via mobile phone the data shall only be linked to a mobile phone number. In case of registration via Festipay application the data shall be linked to his/her email address and name.

The primary purpose of the use of the data is the registration of the voucher wristbands.

The visitor (with simultaneous inactivation of his/her wristband) may request the deletion of his/her personal data (i.e. withdraw the consent to the use of his/her personal data). The deletion can be requested from Festipay Zrt. by mail or e-mail. The visitor may – wholly or partially – withdraw his/her consent given earlier, without being required to state the reasons thereof, Festipay Zrt. following the receipt of the notification concerning the withdrawal, and the inactivation of the wristband shall forthwith provide for the termination of the data use, and shall irrevocably delete the visitor from its registry, and delete the personal data concerning the withdrawal, of which it notifies the requester.

## **10. COMPLAINTS, LAPSE**

Complaints can only be made if the wristband is also presented.



No photo or video or any other visual recording shall be made of the top up points (either from the outside or the inside), or of the employees there. For such recordings the prior written consent of Festipay Zrt. is required. The above rules shall apply to all audio- or visual recordings of the employees at the recharging points too.

Organizer is entitled to unilaterally modify this GTC, on the understanding that it shall simultaneously notify the visitors thereof.